

Punkte – Noten – Zuordnung	
100 – 95	1.0
90 – 94	1.3
85 – 89	1.7
80 – 84	2.0
75 – 79	2.3
70 – 74	2.7
65 – 69	3.0
60 – 64	3.3
55 – 59	3.7
50 – 54	4.0
0 – 49	5.0

Klausur „Mensch-Computer-Kommunikation“
Sommersemester 2013

Name: _____ Matr.-Nr. _____ Datum: _____

Bitte beachten Sie:

- Als einziges Hilfsmittel ist ein DIN A4 Blatt, einseitig bedruckt oder beschrieben zugelassen.
- Falls der Platz zur Beantwortung der Fragen nicht ausreicht, verwenden Sie bitte die Rückseiten.
- Bei einem Täuschungsversuch wird die Klausur mit „Nicht bestanden“ gewertet
- Bitte verwenden Sie keinen Rotstift

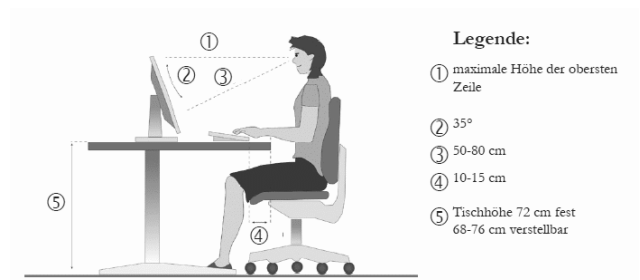
1. Nennen Sie eine sinnvolle deutsche Übersetzung des englischen Begriffs „Usability“. (2 Punkte)

2. Was versteht man unter einem Nutzungskontext? (3 Punkte)
Nennen Sie anschließend zwei unterschiedliche Nutzungskontexte für die Verwendung eines Routenplaners (5 Punkte)

3. Nennen Sie aus der Vielzahl der Gesetze und Normen im MCK-Bereiche je eine bindende Vorschrift und eine Gestaltungsempfehlung für Benutzerschnittstellen (exakte Bezeichnung oder Beschreibung) (2 Punkte)

4. Worin unterscheiden sich ein Gelegenheitsbenutzer und ein Routinebenutzer?
Nennen Sie zwei prägnante Unterschiede in der Benutzung einer Software (4 Punkte)

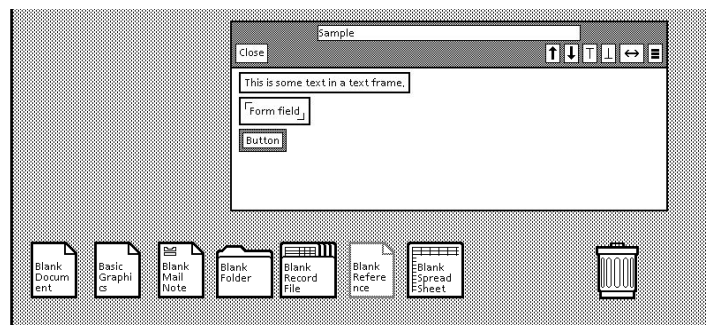
5. Machen Sie einen Vorschlag, wie die nachfolgende Grafik verbessert werden kann und nennen Sie das zugehörige Gsgesetz. (5 Punkte)



6. Was versteht man unter dem Begriff „Mentales Modell“? Geben Sie ein Beispiel für unterschiedliche Mentale Modelle zweier Benutzer bei der Nutzung eines Fahrkartenautomaten (5 Punkte)

14. Usability Engineering: Was ist der Hauptunterschied zwischen einer „Beobachtung“ und einem „Usability-Test“? (2 Punkte).
15. Wann sollte man eine „Beobachtung“ und wann einen „Usability-Test“ durchführen? (3 Punkte).

16. „Alte“ Bedienoberflächen haben auf den Einsatz von Farben und 3D-Effekten verzichtet. Nennen Sie 3 Usability-Aspekte, die dadurch schwieriger zu erreichen sind. Begründen Sie Ihre Aussagen (6 Punkte)



(Anschauungsbeispiel)

17. Bei der Neueinführung eines IT-Systems reagieren viele Benutzer skeptisch und mit geringer Akzeptanz. Nennen Sie drei mögliche Gründe hierfür (3 Punkte)?

18. Sie sehen die Bedienoberfläche eines CD-Brennprogramms. Machen Sie 5 Verbesserungsvorschläge mit Bezug auf die Gestaltungsgrundsätze nach DIN 9241-110

(Aufgabenangemessenheit, Selbstbeschreibungsfähigkeit, Erwartungskonformität, Lernförderlichkeit, Steuerbarkeit, Fehlertoleranz, Individualisierbarkeit).

Zielgruppe: Computeranfänger, die erstmalig eine Daten-CD brennen wollen.

(je Verbesserungsvorschlag mit Begründung und Bezug zum Gestaltungsgrundsatz 4 Punkte; maximal 20 Punkte)

